

# 大淀町ソーシャルネットワークサービス運用方針

平成 29 年 11 月  
大淀町総務部企画政策課

## 1. 目的

この利用方針は、大淀町が利用するソーシャルネットワークサービス（以下、「SNS」という。）を情報発信ツールの一つとして利用し、効果的かつ安全に運用するための方針について定めるものです。なお、利用する SNS は次に掲げるとおりとします。

- ・ ブログ       : 「よどりちゃん日記」  
<http://ameblo.jp/yodori-oyodo/>
- ・ Twitter       : 「大淀町 よどりちゃん（公式）」  
<http://twitter.com/yodorichan/>
- ・ Facebook     : 「大淀町～おおよど情報局～」  
<http://facebook.com/townoyodo.nara/>

## 2. 基本方針

大淀町の施策やイベント・観光情報、本町のマスコットキャラクター「よどりちゃん」の活動等の発信を通じて、利用者に町政に関する理解を深めていただくとともに、利用者との情報共有や交流の充実、イベント等への参加促進を図り、町政をより身近に感じていただくことを目的として運用します。

## 3. 運用方法

各 SNS は、大淀町総務部企画政策課(以下「当課」という。)の職員が以下のとおり運用します。また、管理責任者は企画政策課長とします。

### (1) 発信情報

- ・ ブログ       : よどりちゃんの活動報告（事後報告・詳細版）
- ・ Twitter       : よどりちゃん目線での町の施策やイベント・観光情報の発信  
よどりちゃんの活動報告（速報・簡易版）
- ・ Facebook     : 行政による町の施策やイベント・観光情報、各種お知らせの配信  
よどりちゃん目線でのお知らせ等の配信

### (2) 利用者への対応

国、地方公共団体又は公共性の高い機関・団体のアカウントについては、フォロー・友達申請等の手続きや、その発信する情報への反応（いいね・リツイート・シェア等）をすることがあります。それ以外のアカウントに対しては、原則対応は行いません。

### (3) 対応時間

原則として、勤務時間内(祝日・年末年始を除く平日の午前 8 時 30'分から午後 5 時 15 分

まで)の時間帯に不定期で投稿しますが、イベント開催時などこの時間帯以外にも投稿する場合があります。

#### 4. 免責事項

- ・各 SNS への掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、当課は利用者が当該情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- ・当課は、ユーザーにより投稿された各 SNS への反応等につきましては一切責任を負いません。
- ・当課は、各 SNS に関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当課に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当課に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

#### 5. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ・法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- ・特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ・政治、宗教活動を目的とするもの
- ・著作権、商標権、肖像権など当省または第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ・公の秩序または善良の風俗に反するもの
- ・虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・有害なプログラム等
- ・おいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・当課の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・当課の発信する内容に関係ないもの
- ・その他、当課が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

#### 6. 知的財産権

各 SNS に掲載する個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、大淀町又は原著作者に帰属します。また、内容については「私的使用のための複製」や「引用」等の

著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

ただし、Twitter の「リツイート」や facebook の「シェア」など、公式機能として実装された機能を使用し、転載の対象となる発信情報を改変せず、また出所を明記する場合はこの限りではありません。

## 7. 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は大淀町ホームページに掲載します。また、本方針は必要に応じて変更するものとし、予告なく、運用方針の変更や見直し、一部または全部の運用の停止または終了を行うことがあります。

## 8. 注意事項

- (1) 各 SNS を通じた利用者からのご意見には対応していませんので、あらかじめご了承ください。ご質問・ご意見等は、企画政策課までお問い合わせ下さい。
- (2) 速報性や簡便性など、各 SNS の持つ特性を重視するため、いったん発信した内容について、後目訂正・補足をさせていただくことがあります。あらかじめご了承ください。